

尽人大之责 聚代表之力

开江人大以实干赋能县域民生福祉升级



开江县永兴镇糖房坝村稻田+蟹蟹养殖基地。(刘毅 摄)

“以前虾塘一闹病就慌神，现在有了人大代表牵线的检测实验室，技术难题随时能解决，今年的收成稳了！”初冬时节，开江县普安镇稻虾养殖大户张民成站在自家虾塘边，望着活蹦乱跳的小龙虾，脸上满是笑意。这是开江县人大常委会聚焦富民产业、践行为民初心中的一个生动缩影。开江县人大常委会始终坚持以人民为中心的发展思想，将“密切联系群众”视作人大工作的生命线，持续发展和践行全过程人民民主，以实干担当尽人大之责，以凝心聚力聚代表之力，让民生福祉在高质量人大工作中不断升级。

点。县人大组织省市县三级代表深入莲花世界、飞云温泉、珍珠产业园等一线视察，提出“以农促旅、以旅兴农”建议，督导旅游环线廊道建设，助力荷花文化暨“赏荷花·吃龙虾”消费季活动成功举办。2025年夏天，商家刘欢忙得脚不沾地：“游客来了一拨又一拨，光小龙虾就卖了上千斤！”

刚性监督护民生 把群众“急难盼”变成“放心事”

“娃娃在学校吃得好不好、安不安全，是我们家长最关心的事。现在能通过手机看后厨，还能去食堂当‘监督员’，太安心了！”在开江中学实验学校“食堂开放日”活动现场，家长代表吴宗荣一边查看食材留样，一边满意地说。

“校园餐”的安全与否，牵动着千家万户的心。开江县人大常委会以评议意见的落实办理为抓手，对评议教育局排查出的食材配送不规范、价格偏高等10余条问题，连续两年跟踪督促整改，推动政府出台10余项规范性文件，建立大宗物资“周清零”、生鲜食材“日清零”机制。

“人大代表+市场监管+家长志愿者”监督网络实现全覆盖，“互联网+明厨亮灶”让后厨透明化，“食堂开放日”“家长驻厨”等活动常态化开展。每周比价机制让食材价格回归合理区间，96.6%的家长满意度，让“校园餐”真正成为滋养学生成长的营养餐、放心餐。

民生实事办得好不好，群众最有发言权。常委会创新双联点单出题、三方联动审题、三票决定题、三张清单答题、四大机制督题、双向检视验题的“六题”工作法。在城区老旧小区改造现场，常委会班子成员带队引导，协调解决管线迁移、停车位



开江县甘棠中学食堂工作人员规范化操作。

规划等难题，让住在老楼里的张大爷圆了“电梯梦”。据统计，班子成员牵头督导，委室深入一线20余次，解决40余个难题，推动2025年度10个县级票决民生实事项目中9个竣工投用、1个有序推进。

未成年人保护是社会关注的重点。“以前娃儿放学没人管，现在有了成长服务中心的托管，我们打工也安心。”凉城街道居民曾成龙说。县人大深入调研，推动全县未成年人成长服务中心建设，即将于年底投入使用；助力“宝莲·灯”未检品牌与AI、VR技术融合，升级青少年法治教育阵地；创新“人大代表+网格员+志愿者”联动模式，联合多部门开展校园安全排查、网络环境整治，为未成年人撑起成长“保护伞”。

建强队伍固根本 代表履职脚步走进群众心坎里

“当代表不是荣誉，是责任。群众的事再小也是大事，必须件件有回音。”这是县人大代表、八庙镇卫生院内科主任贺晓勇挂在嘴边的话。他提出的“加强基层医疗机构人才建设”建议，推动县里出台人才引进优惠政策，为乡镇卫生院招来了5名专

业医生。代表履职能力强，民生服务质效高。开江县人大常委会优化代表组织架构，将原有6个专业小组拓展至12个，新增特色水产、未成年人保护等针对性小组，让代表精准对接发展需求。完善“收集—汇总—交办—督办—反馈”全流程闭环机制，让民意传递更顺畅。

推行“提、交、办、督、评”闭环模式，通过专题培训指导代表精准选题、深入调研，387件建议全部办结完毕。“订单式”培训涵盖备案审查、财经监督等内容，会前学习常态化开展，年度考评通报23名优秀代表、4个先进小组和10件优秀建议，树立履职标杆。

“我为群众办实事”“进家入站”等活动持续深化，代表们带着板凳走村入户，把会议室搬到群众家门口。从产业田间到校园课堂，从项目工地到代表家站，开江县人大常委会始终与人民群众同心同向，以人大担当回应民生期待，用代表行动书写为民答卷，让全过程人民民主在基层落地生根、开花结果。

□文/图 记者 程科 通讯员 李海洋 叶长春

构建“三大平台”助力企业高质量发展

本报讯(记者 程科)2025年以来，开江县为破解县域企业发展难题、激发工业经济活力，聚焦企业“急难愁盼”，创新构建政策宣传、资源对接、诉求响应“三大平台”，通过政策精准覆盖、要素高效保障、问题闭环化解，为县域企业高质量发展注入强劲动能。

在政策落地方面，开江县搭建“政策宣传平台”，秉持“部门送政策就是送服务，企业懂政策才能享红利”的理念，常态化开展“政策进园区、进企业、进车间”活动。2025年，县经信局联合多部门，通过专题培训、入企辅导、线上推送等多元形式，系统解读项目补贴、企业培育等惠企政策，确保政策红利直达快享。全年累计开展宣讲20余场次，发放资料300余册，覆盖企业120余家，成功助力企业争取项目资金4000余万元，切实将政策优势转化为企业发展实效。

针对企业融资、用工、市场拓展等核心需求，开江县打造“资源对接平台”，强化多维度协同联动。金融领域深化“金融助企”行动，联合金融机构举办银企对接活动，促成企业

获得信贷支持超3000万元。市场拓展方面，组织企业参加进博会、西博会等展会30余场，举办珍珠产业发展大会、工业企业供需对接会等特色活动，推动产业链深度融合，促成订单30余笔。用工保障上，通过“春风行动”“校企双选”等专项活动搭建“用工直通车”，解决企业用工缺口1000余人次，筑牢企业发展人力支撑。

为高效化解企业难题，开江县构建“诉求响应平台”，打造闭环服务体系。该县落实“1+1+1”助企纾困机制，由县领导与部门干部结对帮扶重点工业企业，2025年累计收集企业诉求109件，成功解决用电扩容、产权办理等问题69个，办结率达63%。通过举办5期“企业沙龙”，高位推进跨领域难题化解。创新推行“助企解难”县长早餐会制度，实现企业诉求“当场提、当场交”，累计解决要素保障难点问题70余项。同时，推进“园区事园区办、企业事网上办”改革，38项涉企事项实现园区快办，政务服务质效显著提升，切实为企业发展减负松绑。

八庙镇妇联筑牢节前反诈防护网

本报讯(记者 程科)为切实守护妇女群众财产安全，开江县八庙镇妇联立足“精准防控、全域覆盖、靶向发力”原则，扎实开展节前反诈宣传专项行动，为全镇妇女送上“平安新春礼”。今年以来，专项活动累计开展集中宣讲8场，发放宣传资料600余份，协助200余名妇女安装反诈App，覆盖群众超千人。

该镇妇联精准研判诈骗套路，聚焦女性在家庭消费、网购囤货等场景中易遭遇的冒充公检法、电商客服退款、虚假购物、刷单返利等骗局，梳理典型案例与防范要点，形成通俗易懂、接地气的宣传内容。同时，组建由镇村干部、民警、网格员、巾帼志愿者组成的专项宣传队伍，分片包联，针对老年妇女、返乡务工女性、家庭主妇等不同群体开展“点对点”精准宣讲。

宣传采用“线上+线下”融合模式：线下以“敲门行动”为抓手，深入村组院落、集市商超、银行网点等人员密集场所，通过悬挂横幅、发放手册、面对面讲解等方式普及防骗知识，手把手指导安装“国家反诈中心APP”；线上依托镇村微信群、巾帼志愿群推送反诈短视频与预警提示，发动群众转发扩散，村级大喇叭循环播报方言版反诈提醒，让反诈宣传入脑入心、家喻户晓。

此外，该镇构建“镇村联动、警民协同、巾帼参与”的长效防护体系，在银行网点、快递驿站等重点场所设立反诈提醒岗，畅通举报渠道，针对节日期间诈骗新变种及时更新宣传内容，引导妇女群众牢记“三不一多”原则，切实提升识骗防骗能力，筑牢巾帼群防群治“安全线”。

公路养护段深化路域环境百日攻坚

本报讯(记者 程科)为落实县委、县政府“迎新春、靓田城”城乡环境综合治理部署，开江县公路养护管理段聚焦“保畅通、保安全、保服务”核心职能，扎实开展路域环境百日攻坚行动，全力打造优质通行环境，阶段性成效显著，为群众春节出行保驾护航。

为保障春节期间道路畅通，该段高位统筹推进，成立工作领导小组及5个专项工作组，实行“周调度、月通报”制度，累计召开调度会3次，顺利销号问题台账28项，实现攻坚工作闭环推进。道路养护方面，全面排查国省县干线路公路860余公里，采用“机械铣刨+沥青铺筑”模式整治路面破损4200余平方米，对辖区312座桥梁及飞云隧道开展全覆盖排查，强化安全管控与设施日常维护，筑牢道路通行安全防线。

路域环境提升同步发力，重点清理边沟、排水沟68公里，清运杂物32吨，修整道路绿化14公里，增设11块指路牌。针对春节出行高峰特点，提前排查整治安全隐患，更换波形护栏400余米，修复警示标志30余块，补划交通标线400余平方米。依托铁路沿线“双段长”制，联动多部门整治达万铁路开江段17.4公里线路，完成146处彩钢棚规范整治及3处隐患建筑拆除，整改率达100%。

为巩固治理成效，该局强化动态“追踪”，抓实长效督导。建立常态化督导机制，通过定期调度、动态更新“健康档案”、严肃督导问责，全程跟踪整治进展。针对跨部门、跨乡镇治理难点，组建专项督导组现场督办，确保措施落地见效。截至目前，18条短期及阶段任务已完成16条，完成率88.9%，县域水环境质量稳步提升。

亲戚反目，“三难”死结如何解？

开江县综治中心“三层突破”巧化干戈

“虽是轻伤二级，但属意外受伤或过失致伤，不能构成故意伤害罪。”日前，在市综治中心指导下，开江县综治中心牵头组建的矛盾纠纷“化解共同体”，将完整证据链逐一展示给诉求人马某，彻底打消了她的疑虑，也让这起因生意竞争引发的亲友间重大纠纷，最终以双方握手言和画上句号。

故事的主角是开江任市镇的彭某与马某。两人各自经营一家服装厂。因长期生意竞争，积怨爆发引发冲突，造成马某方两人分别受轻伤二级和轻微伤。彭某方接受行政处罚后，马某却认为处理不公，不仅接连向市级多部门上访，还在网络平台持续发布视频，扬言要采取极端手段。一起普通的经济纠纷，就此演变成亲情撕裂、利益对立、舆情升温的“三难”困局。

同年4月初，任市镇政府、派出所曾组织调解，但当事人情绪激动，质疑处置公正性，拒绝沟通，还通过网络持续发声，矛盾愈发错综复杂。

面对这类涉法涉诉信访难题，以往“单点调解”模式缺乏权威统筹和专业协同，很难打破当事人的信任壁垒。鉴于矛盾存在外溢风险，2025年7月，该纠纷正式转入开江县综治中心统筹调处，一场从“分散应对”到“体系作战”的治理变革就此展开。

不同于以往急于求成的调解方式，开江县综治中心工作人员主动上门，以“倾听者”的身份，耐心倾听，让马某把心里的委屈和不满全盘托出。在倾听中，工作人员不仅摸清了她对案件本身的质疑点，更了解到她的服装厂因这场纠纷陷入经营困境——工人流失严重、营业收入大幅下滑。这场“倾听共情”，让马某的对立情绪显著缓解，也成为打破双方心理隔阂的关键一步。

为彻底打消马某的疑虑，达州市公安局对案件进行复核后，维持了不予刑事立案的决定，还两次邀请刑侦专家，面对面为马某释法说理，清晰厘清案件关键：此次冲突中，马某是在双方拉扯推搡过程中被他人意外踩踏受伤，属意外或过失致伤，不符合

故意伤害罪的构成要件。2025年9月，开江县综治中心两次组织马某及公安、检察、司法及属地政府等部门开展证据质证，通过现场播放监控视频、出示伤情鉴定报告等方式，直观回应她的核心质疑，有效消除了因信息不对称引发的误解。工作人员还从法律后果、经济损失、亲情维系等多个维度，与马某反复沟通，引导她回归理性思考。

“我们坚持法治线与情感线‘双线融合’施策，变‘机械执法’为‘情理法交融’。一方面，坚守法治底线，通过公开质证、专业审查彰显法治权威；另一方面，通过倾听困境、共情回应、亲情唤醒，消解对立情绪，修复社会关系。双线并行，才能在法理情的平衡点上找到化解突破口。”开江县委常委、政法委书记张永红说。

最终，在法理情的共同推动下，马某主动提出合理补偿诉求，彭某也诚恳道歉并同意补偿方案。2025年10月底，双方正式签订调解协议，这场持续数月的纠纷终于圆满化解。这起纠纷的成功处置，正是开江

县综治中心创新“三层突破”攻坚法的生动实践。该中心变“面上调解”为“精准拆弹”，初期从心理层突破，用专业耐心的疏导建立基本信任；中期从认知层突破，以权威透明的方式消除当事人的法律认知误区；后期从利益层突破，引导当事人理性权衡利弊，达成合理解决方案。三层递进，层层剥笋，直击矛盾核心。

“该案的成功化解，展现了开江县在基层矛盾化解中的系统思维与实践创新。综治中心不再是简单的协调部门，而是指挥调度的‘中枢平台’，推动各方力量从‘各自为战’转向‘一体联动’。”达州市委政法委副书记刘艳萍评价道。整个处置过程，始终筑牢法律、政策、安全、舆情四道底线，既严格依法办事，又敏锐防控了矛盾升级为刑事犯罪、个人极端事件以及网络舆情发酵等多重风险。针对心理、认知、利益等多重痛点实施递进式干预，结合全程舆情监测与风险预警，开江县真正实现从被动维稳向主动创安的深刻转变，为基层治理提供了可复制、可借鉴的“开江方案”。

□记者 程科 特约记者 郭云马