

执法进小区 服务更贴心

达州9部门联动“攥指成拳”破解物业难题

美丽达城

住建行动

近日,达州市住房和城乡建设局联合公安、城管、市场监管等9部门,共同印发《关于进一步强化物业管理联动协作的通知》,通过“定机制、明职责、强联动”三大举措,破解物业小区管理难题,让居民享受到更规范、更省心的物业服务。

A 两级联席会议“牵总头”

难题有人管

《通知》明确,今后,达州将进一步健全市、县两级物业管理联席会议制度,专门协调解决物业“老大难”问题。

市级层面由市住建局牵头,联合公安、消防、市场监管等部门,重点解决跨部门、综合性的物业难题,比如小区执法协调、重点问题攻坚;县级层面则依托城管、公安等执法队伍,直接负责“执法进小区”的具体落实,明确居民反映问题的受理渠道和办理时限,让街道、社区的工作人员能及时处理小区里的违法违规行。

B 部门“分工管”

生活琐事有人帮

《通知》明确了部门和单位的职责,每一项都和居民日常生活息息相关。

其中,住建部门作为行业主管部门,主要负责管物业公司“好不好”。督促物业公司公示服务内容,处理物业投诉;如果物业收费不透明、服务不到位,会督促整改;还管小区维修金使用、物业交接等“关键事”,发现违规会移交相关部门查处。

公安机关管小区“安全事”,遇到邻居养宠物扰民、高空抛物、违规放炮、存放易燃易爆物品等情况,可找警方查处。此外,还会指导小区建安防设施、划停车位,推进“智慧平安小区”建设。

城管部门管小区“乱搭乱建”,发现有人乱盖违建、违规装修、乱接管网、破坏环境卫生,城管部门会受理投诉并查处。

市场监管部门管“安全和公平”,负责小区电梯安全、广告合规,查处物业乱收费。小区里的棋牌室、美容店如果无证经营,也由该部门监管。

消防部门管“生命通道”,督促物业维护消防设施、标明消防通道。如果有人占用消防通道、堵塞安全出口,或者电动车违规充电,消防部门将及时查处。

街道和社区管“业主的事”,帮小区组织

业主大会、选业委会,调解物业纠纷。同时,监督物业交接,指导老旧小区管理,还会监管小区公共收益,防止被侵占。

水电气供给单位管“生活保障”,小区里的水电气公用设施坏了,由水电气公司负责维修、养护,故障会及时排查处理。

C 四大机制“保落实”

问题解决更快速

为了让政策真正落地,9部门还明确了四项“硬措施”。

执法进小区,遇事能找到人。每个小区都要明确城管、公安、消防、市场监管等部门的“专属执法人员”,物业公司会在小区里设“执法公示栏”,公布执法人员的姓名、电话和职责。居民若遇到物业难题,打电话就能找到负责的执法人员。

快速响应,问题不拖延。各部门定期在社区宣传物业相关法律,指导物业公司日常巡查,发现问题先劝阻;如果劝阻没用,物业会拍照留证,第一时间报告执法人员,执法人员尽快介入查处,形成“发现-劝阻-报告-处置”的快速流程。遇到复杂问题,还会由住建局牵头,多部门联合执法解决。

物业有考评,服务差会曝光。住建局会定期检查物业公司服务,实行“红黄牌”管理和信用评价。服务好、信用高的物业,会被优先推荐评优、重点扶持;服务差、信用低的物业,会被重点监管,还将被约谈、曝光,影响后续承接物业项目。

督查常跟进,落实不打折。市级联席会议会通过“重点查+全面查”“日常查+专项检查”“明着查+暗地查”等方式,督促各部门落实工作,定期通报进展,确保所有措施都能落到实处,真正解决居民的物业烦恼。

此次9部门联动发力,打破了以往物业监管“各自为战”的局面,把居民关心的收费、安全、违建、纠纷等问题,都纳入齐抓共管的范围。未来,达州的小区管理将更规范,居民的幸福也会越来越强。

2025天府书展
百万惠民券来啦10月1日至31日
线上线下同步发放

本报讯 (见习记者 田麒麟) 近日,记者从新华文轩获悉,2025天府书展将于10月17至20日举行。在“爱阅读 会生活”永久主题下,今年的天府书展以“书香满天府·安逸读四川”为年度主题,以热烈的书香氛围,吸引更多读者共赴盛宴。

据悉,书香天府惠民月活动将从10月1日至31日精彩开启。自10月1日起,新华文轩将同步发放线上+线下等多种类型惠民券,助力大家选购心仪好书好物。广大市民朋友可在书香天府惠民月期间通过新华文轩门店(新华文轩云店)微信小程序报名,消费券按系统随机派发。



□见习记者 田麒麟