

# 定制客车随意改路线一律收30元

## 交运执法:已督促企业纠正,将加大监管力度



近日,大竹县观音镇居民廖先生致电达州晚报民生热线2382258反映,称竹城至观音镇定制客车经营者为追求更大利益,竟不按规定线路行驶,不仅统一收30元,还增加了安全隐患。他希望有关部门及时整治,让乘客放心出行。

### 乘客反映:

不管走哪条路线,一律收费30元不合理

“大竹县城至观音镇定制客车规定的路线是走高速路,在双马收费站下高速,过路费为24元。”廖先生告诉记者,有些定制客车经营者为节约高速过路费,竟选择在月华收费站下高速,高速过路费只需10多元。

廖先生说,因不走高速路,改走山路,夜间行驶不仅耗时长,还增加了安全隐患。同时,无论司机选择哪条路线,乘客均被统一收取30元车费。

“我曾多次问司机为何不

按规定路线运营,但对方仅以‘公司规定’为由搪塞,未给出合理解释。”廖先生认为,当前收费方式严重不合理,不同路线的成本费用不同,却未体现在收费中,乘客支付同样的费用,行程却花费更长时间或承担更高风险。他希望相关部门加以整治,规范客运市场秩序。

### 部门回复:

已督促企业纠正,将加大监管力度

10月30日,大竹县交通运输综合行政执法大队客运安全股负责人金文安接受记者

采访时表示,定制客运实行市场调节价,主要依据《交通运输部国家发展改革委关于深化道路运输价格改革的意见》规定,定制客运服务实行市场调节价,定制客运经营者自主确定客运票价格并保持价格基本稳定,制定或者调整价格至少提前7日在网络平台向社会公布。

金文安告诉记者,按照规定,大竹至观音(定制客运)客车分主营路线和备用路线。主营路线为:大竹—袁驿—七星—观音,其中大竹至袁驿段为高速公路运行,客车在非紧急情况下不得在月华镇下高速;备用路线为:大竹—朝阳—石

桥—袁驿—七星—观音,在高速公路封闭的情况下客车可以选择备用路线运行。

“大竹至观音(定制客运)客车实行市场调节价,目前执行票价为30元。”金文安说,廖先生反映个别车辆为了节约过路费在月华镇下高速和不走高速的问题,执法大队已督促客运企业立即纠正。他表示,执法大队将持续加大对客运车辆的巡查执法力度,强化对定制客运车辆的全过程监管,严肃查处不按核准路线行驶、擅自改道等行为,进一步规范客车经营行为和客运市场秩序。

□见习记者 罗丁山

### 热线反映

2382258

## 南大高速琅琊镇大桥能否设置人行通道?

部门:设计单位已有考虑

近日,渠县琅琊镇居民任先生致电达州晚报民生热线2382258反映,称他在四川交通网看到发布了S36南充到大竹高速公路设计路线图,将在渠县琅琊镇架一座特大桥。他想知道,南大高速琅琊镇大桥能不能设置人行通道?

“琅琊镇位于渠县东南部,沿河两岸居民出行只能靠渡船,相当不便。”任先生说,由于晚上渡船停开,遇到突发情况过河非常麻烦。他希望当地政府和施工单位考虑在桥上增加一个人行通道,方便两岸居民出行。

11月3日,记者就此联系了渠县交通运输局,该局规划股股长李川东告诉记者,经咨询设计单位,南大高速琅琊镇大桥设计上已考虑了人行通道,该项目正在开展初步设计和招商。

□见习记者 罗丁山

### 民生热线帮你问

2382258

□见习记者 罗丁山

## 开江一社区卫生院门口路灯摇摇欲坠该谁管?

开江县居民刘先生咨询:开江县普安镇富康花园社区卫生院出入口处,有盏路灯底部锈蚀即将断裂,存在安全隐患。我想问一下,这里路灯摇摇欲坠该谁管?

开江县普安镇人民政府回复:我镇已协调县住建局路灯管理所,对该隐患路灯拆除并重新安装,安全隐患现已彻底消除。我镇还将对辖区内其他路灯及公共设施开展专

项排查,防止类似问题再次发生;同时健全公共设施常态化巡查和维护机制,加强与社区、部门的协同联动,做到隐患早发现、问题早解决,努力营造更加安全、便利的居住环境。

## 宣汉一居民楼楼顶安装光伏板导致漏水怎么办?

宣汉县居民向先生咨询:2013年,我购买了一套位于宣汉东乡街道供电所的联建房。2024年,在住户不知情的情况下,房子楼顶被加装了光伏板,由于没有做好防水,一下雨住户家中就漏水。我想问一下,居民楼楼顶安装光伏板导致漏水该谁管?

宣汉县人民政府东乡街道办事处回复:福溪社区铁溪街供电所居民楼楼顶光伏板安装由宣汉县发改局备案,但在安装光伏板后出现漏水问题,导致楼下约7户居民的房屋因渗水受损。

社区接到群众反映后,已对漏水房屋进行了初步应

急维修。街道办也多次联系光伏发电公司,要求对方派人到社区召开协调会议。该公司虽答应安排人员到场,但目前仍未实际派人对接、勘查及处理。

街道办表示,将持续跟进,积极向上级部门报告,督促该公司落实相关责任。

## 大竹土地滩水库马西公路迁建工程何时完工?

大竹县居民王先生咨询:大竹县土地滩水库至今没有蓄水,库区马西公路破损严重,为蓄水将马西公路迁建新修,但路面硬化好了几个月,却一直没有修好。我想问一下,马

西公路迁建工程何时完工?

大竹县交通运输局回复:经核实,该项目于9月路面工程养护到期,目前因安保工程暂未施工,全线无安全防护措施,存在较大安全隐患,不具

备通车条件。因此,该道路暂时不能开放通行,附近村民可通过原马西公路出行。我们将敦促施工单位筹集资金,购买安保工程原材料,尽快完成安保工程。