

## 小物业大民生

达州智慧物业平台上线 房屋、信用、公共收益全透明

## 你家物业信息一指“掌”握

“

查个物业费翻箱倒柜?想给物业服务提建议却没有渠道?小区的最新动态,总是后知后觉?别担心,您身边的“智慧物业管家”已正式上线!

近日,记者从达州市住房和城乡建设局获悉,为整治全市物业乱象,解决群众急愁盼难问题,提升物业服务水平,由该局打造的“智慧物业管理平台”,现已全面入驻“安e达”达州智慧城市移动总门户。

据了解,智慧物业管理平台划分了我的房屋、信用信息、公共收益、电子投票、物业曝光、物业举报、物业评价等业务模块。业主们打开安e达APP的“智慧物业平台”栏目后,可以通过产权办理时预留手机号码验证登录(如手机号码已更换或停用,请联系辖区房产管理部门变更)。

业主授权绑定后,app将在“我的房屋”页面轮播展示业主在达州市辖区内所有房屋,通过“我的物业”展示房屋对应物业服务企业基本信息,信用信息等。在“信用信息”模块,平台将展示达州市辖区内所有物业服务企业信用得分、等级和排名。

值得关注的是,该平台还上线了“公共收益”业务模块,将业主最关心的“钱袋子”——小区公共收益和明细信息在线公开晾晒。

在“公共收益”模块,业主能查询房屋所属小区定期公示的公共收益专户信息、收支汇总、财务报表等。同时,还可以查看公共收益收支明细,包含收支类型、发生日期、发生金额和内容摘要。

财务公开不再只是公告栏上的一张纸,而是业主手机里随时能点开的透明账本。小区的每一分钱,都能在阳光下使用。

当小区需要“共商大事”时,业主可在平台的“电子投票”模块,查看所在房屋待投票事项、已投票表决事项,并通过【点击投票】参与在线投票表决。投票结束后,还可以查看投票表决详情、投票结果及投票明细。

与此同时,此次上线的智慧物业管理平台还整合了达州物业曝光台的相关功能。

当业主遇到物业服务企业、业委会及其成员在物业领域的矛盾纠纷和腐败问题时,可通过“物业举报”模块进行在线举报。若业主对物业服务满意或有其他意见建议,还可通过“物业评价”定期对物业服务企业进行点赞评价留言。评价后还可查看小区业主参与度,评价结束查看小区得分。

在“物业曝光”模块,业主可在线查看被曝光物业服务企业履约不到位、侵占业主权益、重大安全隐患、环境脏乱差等问题。



手机登陆达州智慧物业平台。

此外,用户还可通过平台“政策法规、小区公告、物业活动、房屋租赁”的模块,查看国家、地方颁发与物业管理相关的政策法规和政策解读。市级物业管理部门、区县物业管理部门、街道、社区、物业服务企业发布的通知、公告等信息,小区内部停车管理、电梯使用须知、公共设施使用守则等各项管理规约,以及物业服务企业日常工作成果,小区消防、防汛防汛等应急演练信息也将在平台即时发布更新,让业主深入地参与到小区物业管理的各项流程中来。

□见习记者 田麒薇



## 7张黄牌!

中心城区9月份物业小区考核情况出炉

本报讯 (见习记者 田麒薇) 近日,记者从达州市住房和城乡建设局获悉,按照《达州市中心城区物业服务监督考核办法(修订稿)》相关要求,根据中心城区物业小区综合考核得分结合暗访检查情况,2025年9月,中心城区共有7个物业小区被黄牌警告。

被黄牌警告的7个物业小区分别是:金牌小区(四川省洁实物业管理服务有限公司)、景西华庭(达州旭辉物业服务服务有限公司)、十里水街(达州洁莱雅物业服务服务有限公司)、御珑山(达州万世物管

理有限公司)、三里坪人文生态2期(宣汉县三鑫物业管理服务有限公司)、巨林天下城B区(四川心连心物业服务服务有限公司)、阳光外滩A幢(达州市景梦物业管理服务有限公司)。

据了解,受到黄牌警告的物业服务企业,均被要求限期整改。对年度综合考核不合格或连续两年考核倒数3名的物业服务企业,将被纳入限制服务行为管理,作为不良行为记入物业服务行业信用档案。小区业主可通过达州市中心城区物业服务曝光台,共同参与小区管理。



## 美丽达州

## 住建行动

## 达州入选《城市体检可复制经验做法清单(第一批)》

本报讯 (见习记者 田麒薇) 近日,为深入推进城市体检工作,住房城乡建设部总结各地在建立健全城市体检工作机制、创新城市体检工作方法、建立一体化推进城市体检与城市更新工作机制、加强城市体检工作保障等方面的经验做法,形成《城市体检可复制经验做法清单(第一批)》。达州市的“空间落图”优化问题诊断分析方法成功入选第一批清单。

据了解,达州市作为全省首批“城市体检”“城市更新”双试点城市,针对住房、小区(社区)、街区维度各项指标问题“空间落图”,融合第三方大数据和社会调查数据形成各街道的问题台账和问题地图,为相关责任单位推动问题短板整治提供直观详实的基础信息。