

老申畅谈



申君,媒体工作者。年过半百,其貌不扬,心地善良;喜察市井烟火,辣评世相热点,笑看人生如常。不问风霜几许,唯愿人间温暖。

火腿肠里竟有蛆虫, 食品安全岂能儿戏!

俗话说,民以食为天,食以安为先。却总有一些知名企业偏偏在食品安全环节栽跟头,甚至为此赌上企业的全部身家。近期,被媒体持续曝光的双汇食品,就再次把消费者对食品安全的隐忧摆上了桌面。我觉得这样的企业,早晚都会光膀子登雪山不凉才怪。

让我们回顾一下事情的经过。今年10月30日,福建惠安的张女士从超市购买一袋双汇火腿肠回家,次日做早点时,恶心的一幕出现了。拆开包装袋后,竟然发现了蠕动的活蛆。她当即查看包装袋上的生产日期,发现火腿肠仍在保质期内,且外包装完好无损。张女士非常震怒,因为双汇是她最为信赖的火腿肠品牌,感觉自己被辜负被欺骗。

接到投诉后,双汇很快回复,初步核查认为,蛆虫乃苍蝇幼虫,系产品在流通过程中外包装破损导致,并提出买一赔十的赔偿方案,或直接补偿200元,遭到张女士严词拒绝。张女士想要的其实并不是赔偿,而是想得到问题的真相,并引起企业的足够重视,采取更严监管更实措施确保消费者能省心放心。据悉,惠安市监局已介入调查。双汇也表示积极配合,尽快给社会一个交代。

其实,这个事情直接暴露了双汇质量控制不严的问题。既然产品在流通环节易损,企业就应该集中火力加强对流通环节的

监管,不能让质量控制体系出现任何漏洞。最近几年,双汇反复遭遇质量投诉,但每次都原因归结于流通或存储环节,而非生产问题。面对负面舆情,双汇总是轻描淡写,声东击西,最后大事化小,小事算了。

2022年3月15日,双汇生产车间的乱象登上热搜,南昌的消费者投诉,在超市买到变质的火腿肠,颜色不鲜且有异味,更有暗访记者发现,双汇的猪排落地后直接装袋入库,消毒环节走过场,风淋系统形同虚设。另有内部人士透露,双汇招聘全都依赖外包公司,规避劳动合同,让新入职人员主动放弃三险一金。

今年8月27日,消费者宋先生在购买的一整箱双汇火腿肠中多次吃出异物,电商平台很快全额退款。9月9日,宋先生再次申请并收到了另外一箱火腿肠的退款,同时获赔补偿金900元。随后,厂家取走了问题火腿肠,送往北京专业机构检测,但至今尚未看到厂家公布检测结果。

就在企业频频因质量投诉见诸媒体时,双汇集团高层的权益之争也更趋白热化。双汇集团的创始人万隆竟被其长子在网公开举报,称80多岁的父亲与小36岁的秘书姘居20年,并生下私生女,还不断追求美国产品,导致双汇资金大量流往美国。企业高层整日沉溺于权力之争、利益之争,那产品屡屡曝出质量问题也就不难理解了。

公开资料显示,双汇在全国的火腿肠市场处于绝对领先地位,市场份额高达60%,排名第二的金锣只有15%,排名第三的力诚不足8%。本次双汇火腿肠里有蛆虫事件,恰恰反映了双汇在产品质量控制和消费者权益保护方面还存在着巨大的改进空间。所以,双汇决不能辜负消费者的信赖,而应卧薪尝胆,杜绝内卷,严防类似事件再次发生。

当然,如果消费者不幸遇到类似食品安全问题,我们又该如何维护自己的合法权益呢?

第一步,保存好证据,务必保留好问题产品实物、购物凭证或订单截图。如果因食用问题产品导致身体不适,还需保留医疗记录和费用单据;第二步,依法沟通,根据《食品安全法》第148条规定,消费者因不符合安全标准的食品受到损害,有权向销售商提出赔偿,也可要求生产厂家赔偿,法律支持首负责制,即谁先接到投诉,就应该先行负责处理,不得推诿,可主张支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;第三步,寻求外部帮助,如果协商不成,可通过全国12315平台网站及App进行投诉,由市场监管部门介入处理。需要提醒的是,维权过程中,要记录好与商家沟通的时间、对象和内容,必要时进行录音,这些都可能成为重要证据。当然,我们更希望大家都不遇到这样的闹心事,愉快生活,明白消费,畅享人生。

本栏目由孕婴计划独家冠名

买奶粉到



服务热线:
15881882222

广告

百业商情

@致客户 提供相关资料,办理简便快捷。 @关于收费 小格600元/3周 1000元/6周 大格1000元/3周
@致读者 使用本栏信息,请依法签合同。 @关于我们 咨询电话:0818 2377273 19382875827(微信同号)

招租

一单位所属通川区
永兴路(广电中心C区)
门市一间(50m²);通川区
健民路14号门市一间
(17.8m²);通川区通川中
路108号2栋1-2-1号住
房一间(106.29m²)对外
公开招租。本次采用公
开竞价方式,以价格最高
者确定承租方,详询:唐
春梅 19382863251;王瑞
林 19382869381。

门市招租

我单位位于通川中
路267号(79.11m²)、219、
221号(68.04m²)、253号
(9m²)、261号(32.76m²)、
263号(43.68m²)的商业
门市,位于西外福森国际
建材家居批发市场(二期)
2-1-23号、2-1-24
号(两个共76.78m²,可单
租)商业门市招租。
电话:2398799

助力乡村振兴 壮大乡村产业

免费刊登 手续简便

萼甜甜(中蜂蜂蜜)

品质纯正,产于花萼
山保护区核心区内的野生
花蜜。垂询电话:
13882821922(微信同号)

开江贡米

国家地理标志产品,
生态种植,营养丰富。
联系电话:
18780852111

达州市青鸟印务有限公司

承接印刷、CTP印版输出业务

该公司是达州市融媒
体中心下属国企。拥有印
刷设备北人45A机单、双
塔报纸及书刊(正度)高速
双面8色轮转机各一台;印
版输出设备全自动CTP
机2台;印刷及印版输出专
业人员共20人。现常年
对外承接报纸和书刊等印
刷及印版输出业务。
任老师(18881838248)