

# 送药上门 医保秒付 达城市民的购药新场景

11月26日上午,初冬阳光透过云层,在达城洒下融融暖意。一位头戴蓝色头盔的外卖骑手,从西外一家药店取出一个装着药品的纸袋,匆匆跨上电动车。征得骑手同意后,记者跟随他一起来到不远处的居民小区。中庭花园里,正推着婴儿车晒太阳的王女士,正等着这份如期而至的便利。她仔细核对药品信息后,向骑手轻声道谢。

这已经是我第三次通过外卖刷医保买药了。王女士的语气里透着轻松:以前想用医保,非得亲自跑药店不可。像我,带孩子走不开,点外卖买药又得全部自费。现在好了,既能享受配送上门,又能直接使用医保支付,孩子吃的、老人用的常备药,我基本都通过外卖解决了。



▲骑手从药店取药后准备送货。

## 宝妈与指尖药房的邂逅

王女士向记者展示着订单详情,这次购买的是两盒孩子常吃的某品牌维生素AD滴剂。“这是消耗品,得经常吃,家里不能断。”订单清晰地记录着:商品总价116.22元,医保个人账户支付116.22元,配送费0元,打包费0.5元,平台优惠抵扣2.38元。

“你看,几乎全是医保账户出的钱,我只出了0.5元的打包费,还不用出门,优惠券也能照常使用。”王女士一边轻晃着婴儿车,一边对记者说,“尤其像晚上孩子突然发烧,或者切菜不慎切到手,线上买药真是能解燃眉之急。”

王女士的便捷体验,源于达州市一年前吹响的改革号角。2024年7月,达州作为四川省首批试点城市,率先破题医保移动支付线上购药改革。这项旨在打通便民服务“最后一公里”的工程,如今已从蓝图变为现实,正悄然重塑着市民的购药习惯。

## 从柜台到云药房的延伸

这“最后一公里”的起点,正是散布在达城街头的17家定点药店。记者来到其中一家药店时,该店店长杨先生正坐在电脑前,核查着系统里不断跳出的新订单。

“我们算是第一批‘吃螃蟹’的。”杨店长介绍,早在去年秋天,他们便完成了与医保系统及外卖平台的技术对接。“顾客在美团、京东、饿了么App里,找到带‘医保’标识的我们店,符合条件的OTC

药品就能直接刷医保个人账户。”

说话间,打印机“吐”出一张新订单。“你看,又来了一个。”杨店长拿起订单,一边指挥店员配药,一边对记者说:“流程已经很顺畅。顾客那边医保秒结算,数据实时同步到我们和医保系统。我们配药、打包,等骑手取货就行。后台对账清晰,资金结算也很规范。”

谈到这项服务带来的变化,杨店长露出笑容:“最明显的就是销量增长和服务范围扩大。以前主要服务周边几个小区的居民,现在通过外卖平台,能覆盖到周边5公里,西外多数小区都在服务范围内。”

## 从零到广的铺设

消费者与药店的故事,共同构建了“线上购药刷医保”的便民图景,而支撑这幅图景的,是达州市一年来扎实的试点工作。

“医保移动支付线上购药,看似支付环节的‘一小步’,实则是医保公共服务迈向深度电子化的‘一大步’,涉及医保、平台、药店三方的深度协同。”达州市医疗保障局相关科室负责人表示,面对挑战,市医保局确立了“高位推动、挂图作战”的方针。一边,工作专班主动与三大主流外卖平台进行了多轮技术洽谈,反复磋商接口标准、安全规范和业务流程。另一边,精心筛选达州管理规范、信誉良好的定点零售药店参与首批试点。

经过不懈努力,试点工作稳步推进。截至目前,达州市已成功在美团、京东、饿了么三大平台开通医保移动支付功能,并实现了主城区17家、7个县(市、区)至少有1家试点药房的布局目标,为后续全域推广打下坚实基础。

## 58万元账单的民生温度

试点推行一年,其产生的社会效益和便民成效,已沉淀在一组组扎实的数据和一个个鲜活的民生故事里。

据达州市医疗保障局统计,自试点启动至今,全市医保线上购药业务呈现出蓬勃发展的态势。累计结算医疗总费用58.68万元,其中医保个人账户支付58.33万元,现金支付仅0.34万元。超过99%的订单通过医保个人账户完成了结算。

这组数据的背后,是成千上万次像王女士这样的便捷体验,也是杨店长药店那样拓展服务边界的新机遇。对于需要长期用药的慢性病患者、时间紧张的上班族、行动不便的老人而言,这项改革解决的不仅是买药的问题,更是时间成本、出行难题和紧急需求。

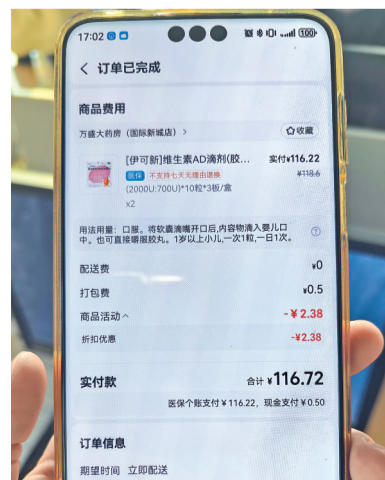
“在确保基金安全和规范运营的前提下,有序扩大定点药店的接入数量,重点向社区、乡镇延伸,力争早日实现‘城区全覆盖、乡镇广覆盖’的目标。”达州市医疗保障局相关负责人表示,将在现有试点成功经验的基础上持续发

力,同时探索在政策允许范围内,将部分常用的医疗器械纳入线上支付范围,并持续优化服务,加强监管,守护好群众的“保命钱”。

## 记者手记:

从宝妈足不出户为孩子备齐营养品,到老人安坐家中收到日常用药,达州医保线上购药,正用这些真实而细腻的民生场景,书写着数字时代惠民的达州答卷。从盛夏到寒冬,从清晨到深夜,这些穿梭于城市街巷的红、黄、蓝色身影,如今承载着比餐食更急切的期待。他们送达的不仅是一盒药品,更是一份安心、一次解围。随着改革的不断深入,这份医保服务,就在身边的美好愿景,将变得更加可感、可及。

□记者 任林早



▲用户使用医保支付成功。