

渡船费5角变30元 渠县三汇渡船任性涨价？

部门：即使一人过河，也要按公示价格执行



近日，渠县三汇镇居民何先生致电达州晚报民生热线2382258反映，称三汇镇石盘渡口至北坝渡口客运船随意涨价，由原来每人0.5元涨到1元，夜班时间每人收费2元；有时船员还以收渡、过河人数少为由，要以包船过河的方式收费10元，有时还溢价到20至30元，希望有关部门加强监管。

12月2日，渠县航运三汇客运公司副经理谢阳接受记者采访时解释称，渡船每人0.5元的收费已经执行20多年了。此前过河的人多、客流量大，然而今年7月，三汇州河大桥通车后客流量锐减。

“我们现在连给员工发放基本工资都很困难！”谢阳说，自三汇州河大桥通车后，渡河客流量至少比原来少了一多半。同时，由于油价上涨，各种船舶配件价格居高不下及安全经费投入较大等，大大增加了水路渡运成本，不仅

职工工资无法保障，企业也难以生存。该企业根据渠县相关文件精神，全面放开水路客运船只过河费收费标准，实行市场调节价，自主确定收费标准。

谢阳称，该企业根据市场供求状况，延伸服务质量等因素，将此情况报渠县交通运输局备案，同意对过河收费标准做适当调整。今年国庆节收假后，该企业将原来渡河每人0.5元涨到每人1元，开收渡时间调整为6时至21时40分，其中夜班时间为17时30分至21时40分，每人收

费2元，并对本次调价进行了公示。

记者随后又联系了渠县港航事业发展中心，该中心安运股张姓工作人员告诉记者，三汇渡船船员私自乱收过河费情况属实。县港航事业发展中心已对当日船员私自调整过河费用进行了批评教育，要求其端正服务态度，严格执行渡运价格规定。该工作人员表示，尤其是夜班时间，即使搭载一名乘客过河，也要按照公示的价格严格执行，不得随意乱涨价。

□见习记者 罗丁山

民生热线帮你问

2382258

□见习记者 罗丁山

设施农用地养殖动物 有无限种类？

大竹县居民廖先生咨询：我打算用设施农用地养殖观赏龟之类的动物。我想问一下，我省设施农用地养殖动物有无限种类？

大竹县农业农村局回复：经我局农田建设股核实，四川省对设施农用地使用的养殖动物种类未作限制性规定。如你计划养殖观赏龟，需注意以下事项：1. 确保养殖苗种来源合法。2. 若涉及国家保护龟类，需依法向省级渔业主管部门申请办理《水生野生动物驯养繁殖许可证》。该许可证的核发需满足特定的场地、技术、物种来源等法定条件。

南城国际西区车位 何时能办产权证？

达川区居民李先生咨询：我在南城国际西区地下车库买了车位，并缴纳了税费及大修基金，已一年多还没有办产权证。我想问一下，这里的车位何时能办产权证？

达州市自然资源和规划局回复：2023年，达州市不动产登记中心为南城国际西区地下车库办理了首次登记业务，该项目地下车库具备办理分户转移登记条件，现开发企业正在申请为业主办车位分户转移登记。请你尽快与开发企业联系，提供身份证、购房合同、完税凭证等资料，委托开发企业为你办理车位分户转移登记。若开发企业委托你代为申请办理，你可以携带开发企业的不动产权证（总证），加盖开发企业公章的营业执照、申请书和授权委托书，身份证及婚姻关系证明、车位购买合同、测绘图、税费缴纳凭证等材料，自行前往达州市不动产登记中心达川区办证点申请办理。

居民养老保险 能否补缴15年的差额保险？

达川区居民谢先生咨询：我是达川区石桥镇人，我的母亲2026年11月满60岁，以前一直缴纳的是200元的居民养老保险标准，今年提档到6000元。我想问一下，居民养老保险能否补缴15年的差额保险？

达川区石桥镇人民政府回复：你母亲可于明年10月携带本人身份证到达川区石桥镇便民服务中心社保窗口进行该业务的办理，届时可以补缴15年的差额养老保险。

市产业发展公司实施“四步工作法”

12345热线回复率100%、群众满意率100%

本报讯（通讯员 熊娟）近年来，市产业发展公司始终将12345热线作为倾听民生、畅通民意的重要渠道，积极探索实施“四步工作法”，推动热线工单响应更及时、办理更扎实、服务更暖心。

该公司制定了《12345政务服务便民热线工作管理办法》，明确各层级职责分工，办理环节时限标准、让办理流程更加清晰明了。选用经验丰富、协

调能力强的人员专职负责热线办理，加强政策学习和业务培训，及时回应群众咨询，定期梳理高频热点问题，不断提升服务精准度和群众满意度。同时，建立诉求预警机制，通过对热线数据动态分析，对重复反映2次以上或累计超5次的工单，立即启动预警程序，推动问题加速处理。

该公司还严格审核回复内容，杜绝结果不实、空话套话现象，

办理过程中主动联系诉求人，了解真实期望，确保沟通到位、处理到位、反馈到位，提升办理实效。每日还安排专人跟踪临期工单，及时催办提醒，对推诿拖延、应办不办的责任部门实行“黄牌”提醒、“红牌”警告，切实提高响应率与办结率。

截至目前，该公司的热线回复率100%，群众满意率100%。