

请群众看 听群众说 市医疗保障局开展2025年“政务开放日”活动

本报讯（记者 刘继霞 摄影报道）为切实保障人民群众对医疗保障工作的知情权、参与权和监督权，近日，达州市医疗保障局开展了2025年“政务开放日”活动，邀请了20余名人大代表、政协委员、群众代表及媒体记者走进医保服务一线，通过一场“看得见、听得到、摸得着”的政务体验之旅，零距离感受医保工作，沉浸式体验便民举措，面对面共话服务提升。

活动首站来到了宣汉县蒲江街道洋烈社区卫生服务室，受邀代表们实地了解了医保服务向偏远山区延伸的落实情况，现场感受了参保信息查询、“两病”结算等服务“家门口”就能办的服务场景。

在随后来到的达州市医疗保障事务中心，科技赋能医保服务的成果让代表们眼前一亮。“‘达小保’你好，我想了解一下异地就医直接结算的条件。”政务服务大厅内，代表们争相与医保AI明白人“达小保”对话。面对大家提出的各类医保政策疑问，AI机器人“达小保”反应迅速、回答精准，赢得现场一致好

评。在医保反欺诈大数据监测中心，医保智能场景监控系统实时更新数据，及时预警异常费用、违规行为，让大家对医保基金“全程监管、精准防控”有了更清晰的认知。

最后一站来到通川区凤西街道五里店社区医保服务站。作为一个“开在小区楼下”的基层医保服务站，配置了参保缴费、待遇申领、“两病”档案管理、政策宣讲、家庭医生服务等多项功能，切实将便民服务落到实处。

本次活动不仅是“请群众看”，展现医保部门的工作职能、服务举措和创新成果，更是“听群众说”，在活动中安排了医保业务骨干担任“流动讲解员+意见收集员”，边走边讲、边看边问，现场解答疑问、收集建议，实现“参观中交流、交流中改进”。

据介绍，近年来，达州市医保局在优化服务、强化监管、创新举措上持续发力，打造“15分钟医保服务圈”，让群众能在“家门口”直办医保服务，业务办理更便捷；构建部门协同监测体系，实现医保基金总额支出、住院率、住院人次、检查费用占比、



参观医保反欺诈大数据监测中心。

药品费用等数据下降，落实“真患者、真诊疗、真结算”，切实守护群众“看病钱”“救命钱”。市医保局相关负责人表示，下一步，该局将持续以政务公开为契机，广泛听取群众意见，不断升级医保服务举措、拓展数字化服务场景、强化政策宣传解读，让医保政策更贴心、服务更暖心、监管更安心。



科学管理体重 远离超重肥胖 市疾控中心 童享健康 志愿服务走进通川区一小

本报讯（通讯员 洪玥 摄影报道）为深入推进健康校园建设，培养学生自主健康管理意识，近日，达州市疾控中心组织专业力量走进通川区第一小学，开展“体重管理年”健康促进行动之“童享健康”志愿服务活动。活动围绕“科学管理体重，远离超重肥胖”主题，为小学生上了一堂生动实用的健康科普课。

考虑到小学生的认知特点，市疾控中心的工作人员摒弃枯燥说教，采用图文动画、实例对比等方式，生动阐释超重肥胖对成长的潜在影响，系统讲解“食物多样、吃动平衡”的核心原则，指导孩子们在日常生活中如何识别高油高糖食品、合理规划三餐、保证每日运动，将健康知识转化为可操作的生活习惯。

活动还设置了随机抽问与有奖竞答环节，围绕膳食搭配、运动建议等知识点展开趣味互动。学生们踊跃参与、积



活动现场。

极应答，在轻松热烈的氛围中进一步强化了对“每天锻炼一小时”“少喝含糖饮料”等健康倡议的理解，实现了知识入脑入心。

市疾控中心相关负责人表示，通过健康促进行动进小学

开展精准科普，不仅提升了儿童自身的健康素养，也有助于带动家庭、学校共同关注儿童体重问题，逐步构建“社会—学校—家庭”联动的健康促进体系，为儿童青少年身心健康发育奠定坚实基础。

川渝合作·健康同行 健康教育在大竹县开展

本报讯（通讯员 刘杰中）近日，由达州市卫健委、达州市计生协主办，大竹县卫健局、大竹县计生协承办的“川渝合作·健康同行”健康教育系列活动在大竹县举办。来自重庆万州区、开州区、梁平区、垫江县及达州市各县（市、区）的计生协负责人、健康专家，与大竹县各界代表共同见证活动启动，搭建起川渝跨区域健康宣传合作交流的桥梁。

启动仪式上，来自川渝两地的计生协负责人、健康专家围绕人口发展、新型婚育文化等热点话题进行深入探讨，进一步凝聚共识，明确合作方向。

启动仪式结束后，川渝专家分赴白塔街道办事处、大竹县职业中学等地，针对不同人群需求开展健康讲座，内容涵盖慢性病防控、艾滋病防治、孕期心理疏导等民生热点，更聚焦青少年身心健康与青春期成长等校园关切。

据介绍，此次活动作为川渝计生协系统协同合作的生动实践，旨在积极探索创新合作模式与机制，通过专家资源互联互通实现优势互补，为毗邻地区群众提供更加优质、高效、便捷的医疗卫生和计划生育服务。