

美丽达城
住建行动

全市物业领域职业技能培训开班

赋能行业提质增效 助力城市精细治理



会议现场。

本报讯（见习记者 田麒麟）为切实提升物业行业服务质量与治理效能，近日，我市开展了物业领域职业技能培训。

开班仪式上，全体人员共同观看达州市物业突出问题整治工作宣传片。达州市物业管理协会相关负责人表示，将以此次培训为契机，强化行业自律，推动服务升级。达州市清新物业管理有限责任公司参训学员代表作表态发言，承诺将珍惜学习机会，潜心钻研技能，学以致用提升服务水平。

市住建局相关负责人在讲话中强调，物业服务既是关乎群众日常的民生大事，也是基层治理的关键环节，更是推动城市高质量发展的重要力量。本次培训是落实“创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市”建设目标的具体举措，旨在破解当前物业行业服务质量不高、矛盾纠纷频发等突出问题，推动行业从被动服务向主动治理转型。他要求全体学员潜心学习，

联系实际，以实干作风转化成果，切实提升专业素养与履职能力，共同擦亮“好物业、好家园”服务品牌。

据悉，本次培训为期3天，课程设置兼具专业性与实操性，涵盖政策法规、专业技能、安全管理等内容。培训邀请省内资深物业专家、法律工作者、消防救援骨干等授课，内容包括《民法典》《达州市物业管理条例》条款解读、电梯安全使用与管理、物业纠纷案例解析、公共收益管理规范、消防安全法律法规及实操演练等。

此外，培训还安排在达州市消防救援实训基地现场教学，并通过综合考核为合格学员颁发专业证书，确保学员学有所获、学以致用。

此次培训将有效提升全市物业从业人员的职业技能与服务意识，健全物业行业人才培养体系，为规范物业企业经营行为、保障业主合法权益、提升城市精细治理效能奠定坚实基础。

小物业大民生

达州市物业管理协会第二届会员大会召开： 百余家物业企业共商行业发展新目标



现场投票。

理事、副秘书长等，并现场公布当选名单。

达州市物业管理协会新当选会长吴建华表示，新一届协会将以党建为引领、以服务为核心，提出五年发展思路。第一年强基固本重塑行业形象，第二年打造

“达州物业”品牌，第三年推广智慧物业与多元服务，第四至五年深化基层治理，实现“好房子、好小区、好物管、好城市”愿景，并通过党建引领、搭建赋能平台等六大举措凝聚行业合力。

市住建局相关负责人指出，物业管理是关乎民生的大事，当前行业仍存在发展不平衡等问题。要强化党建引领，建设“红色物业”，聚焦品质跃升，满足民生需求，拥抱科技赋能，推动智慧转型，恪守行业自律规范发展，聚力攻坚克难参与基层治理。市住建局将加强领导，并全力支持协会工作，助力全市物业管理行业迈向高质量发展新征程。

随后，大会以无记名投票方式，选举产生协会第二届理事会

本报讯（见习记者 田麒麟）12月29日，达州市物业管理协会暨第二届会员大会召开，全市共140余家物业企业参会，大会完成换届选举。市住建局相关领导及新当选协会会长分别发言，为达州物业管理行业高质量发展明确路径与目标。

大会依照议程，先后听取并审议协会第一届理事会工作报告、监事会工作报告、财务收支情况报告，以及《达州市物业管理协会章程（修订草案）》，同时宣读换届选举监票员、计票员名单，上述五项内容经会员大会举手表决全数通过。

以赛提能惠及市民 达州华润燃气技能比武来袭

本报讯（见习记者 田麒麟）为弘扬工匠精神、强化党员先锋作用，推动燃气服务标准化与作业规范化，近日，达州华润燃气有限公司开展了“亮党员先锋底色，展润燃工匠风采”技能比武活动，一线服务岗位员工同台竞技，以优质服务惠及广大市民。

“先生，我先出示工作证，确认您家地址和燃气表信息后就开始抄表和安检，工具都会放在垫布上，不会弄脏您家台面。”参赛员工张师傅一边佩戴鞋套一边向居民说明。

此次比武聚焦日常燃气服务核心环节，覆盖居民抄检、非居抄检、户内维修、通气点火、客服接待、热线咨询关键岗位，通过10个组别分组比拼。

比赛全程在居民家中、学校食堂等燃气作业现场以及客服中心开展，评分标准细致严苛，直击服务核心。入户服务类岗位将考核仪容仪表规范、入户礼仪、安全操作以及服务细节。客服热线岗位则重点考评3声内接听时效、礼貌用语使用、诉求记录完整性，以及无声音、客户诉求复杂等特殊情况的应急处理能力。裁判将依据专业评分表逐项打分，确保以赛促练提升实战能力。

通过这场“硬碰硬”的技能比拼，将进一步夯实员工专业功底，强化服务意识，推动燃气抄检、维修、咨询等全流程服务提质增效，为市民提供安全、便捷、规范的燃气服务保障。



参赛员工正在工作。