

“有矛盾找综治中心,法理情都能顾到!”近日,在开江县综治中心,刚拿到被拖欠工资的务工人员周某连连点赞。近年来,开江县立足川渝交界区位特点,以综治中心规范化建设为抓手,构建“数据联通、物理整合、机制创新”三位一体治理模式,通过“实战化运用、一站式办理”,让法治成为县域社会治理的坚实支撑,打造可复制的基层治理“开江样板”。

## 智慧预警+跨界协同+普法延伸

# 开江县打造可复制的基层治理样板

### 智慧预警+精准防控 2小时化解施工噪音聚集性诉求

2025年8月12日,开江县综治指挥调度中心“社会治理热力图”弹出橙色预警,显示淙城街道新北街老旧小区改造现场因施工噪音引发聚集性诉求。值班人员通过一体化指挥平台统筹调度街道综治办、县住建局执法人员及社区法律顾问联动响应,15分钟内抵达现场开展法治宣讲,明确施工方违规之处,现场签订日间施工承诺书及噪音补偿协议,2小时内化解纠纷隐患。

这一高效处置的背后,源自开江县科技赋能法治防控的创新实践。该中心整合12345热线、网格上报等多源数据,构建五维分析模型,动态生成风险预警清单,通过“红橙黄蓝”

四色预警机制推动防控从“事后处置”向“事前预防”转型。2025年9月,平台监测到任市镇与重庆市梁平区新盛镇交界产业协作区企业物流标准差异投诉量环比上升25%,黄色预警启动。随后,该中心联合两地部门出台《万达开产业协作区物流服务规范》,开通“法治护航绿色通道”,3天内化解12家企业合规争议,物流成本平均降低15%。

针对季节性风险,该中心联动“雪亮工程”与热成像无人机巡查,2025年10月以来精准预警处置5起野外违规用火行为。长岭镇村民陈某在边界山林焚烧枯枝时被无人机实时捕捉,网格员结合森林防火条例



现场普法劝阻,避免跨区域火灾风险。2025年7月至今,该中心累计发布法治风险预警28

条,涉及治安防控、劳资纠纷等多个领域,风险化解率达100%,全县可防性案件同比下降41%。

### 多元联调+跨界协同 3小时解交界区域水渠维修纠纷

2025年10月18日,开江县胜发电子科技有限公司负责人唐俊强在调解协议上签字时感慨:“没想到跨省(直辖市)的合同纠纷,在开江调解一次就成功了。”此前,该公司与重庆开州某供应商因线路板质量问题产生320万元货款纠纷,影响了产业链运转。县综治中心启动“涉企纠纷联动共办”机制,联合司法部门和川渝边界联调中心,邀请

行业专家鉴定,依据民法典明确责任,最终促成双方达成“退货退款+长期供货”协议。

为破解“多头跑、反复跑”难题,开江县整合30余个部门资源,打造1700平方米“一站式”矛盾纠纷调处平台,建立“导诊一分诊一会诊”三级法治调处流程,简单邻里纠纷由网格员现场化解,专业领域纠纷由职能部门依法处置,复杂疑

难案件启动多部门联合“会诊”。2025年9月,开江县橄榄新城小区14户居民因加装电梯产生遮光争议,该中心联动住建部门、法律顾问等,通过现场勘测、法律释明、方案优化,兼顾高低层居民权益,让法治精神融入邻里协商。

立足川渝交界治理实际,开江县深化“边界六联”机制,与重庆万州、开州等区共建7个

边界联调中心,推行“三三联调”工作法。2025年8月,开江县长岭镇与重庆市万州区余家镇村民因灌溉水渠维修发生争执,两地联调中心联合水利部门现场勘测分水界线,依据相关法律法规制定共同维修方案,3小时内化解纠纷。据悉,2025年7月至今,综治中心已成功化解跨界矛盾纠纷8件,调解成功率100%。

### 闭环管理+普法延伸 规范12家企业用工流程

“不仅拿到了1.8万元拖欠工资,还学会了如何签订合规劳动合同。”2025年11月3日,开江县务工人员周某领到被拖欠工资后,认真翻阅劳资纠纷普法手册。这起纠纷化解后,开江县综治中心发现当地部分小微企业用工不规范问题,随即联合县人社局开展“法治体检”志愿服务,梳理典型案例编制《劳资纠纷调解指南》,帮助12家企业规范用工流程,从源

头预防劳资纠纷6起。

同时,开江县建立“一案一档”全流程法治管理机制,所有矛盾纠纷受理、调解、回访均留痕可溯,形成“案例研判—典型示范—普法推广”闭环。该中心创新“双回路”法治评价机制,通过线上扫码评、线下回访评双重监督调解合法性与公正性。日前,淙城街道居民刘大爷因赡养问题接受调解后,县综治中心15天内回访刘大爷确

认子女履行义务,还协助其申请助餐服务,实现“调解有结果、普法有延伸、服务有温度”。针对老旧小区改造高频纠纷,该中心2025年10月出台《老旧小区改造矛盾化解法治指引》,有效降低同类纠纷发生

率。

2025年7月至今,开江县综治中心累计成功调解矛盾纠纷56起,调解满意率达99.8%,全县平安建设群众安全感满意度保持在99.5%。

□文/图 见习记者 王刚

平安达州 治理新“枫”  
综治中心在身边