

欠费不停水和气 应急抢修时刻在线

达州“水电气”硬核保供春节“不打烊”

为保障市民度过一个平安、祥和、亮堂的春节,达州水务集团、国网达州供电公司及达州华润燃气有限公司已全面启动春节保供模式。近日,记者从各部门了解到,“水电气”三大民生领域均已提前谋划、周密部署,推出欠费不停供等系列便民政策,全方位筑牢保供防线,以硬核的保障措施和贴心的民生服务,为市民新春生活保驾护航。

达州水务集团:欠费不停水 7支抢修队伍保供水

达州水务集团以“暖冬守护+温情服务”双行动为抓手,全面做好春节供水保障工作。便民服务上,集团实施“欠费不停水”政策,通过官网、公众号等平台全覆盖公示11处春节值班相关信息,为用户提供水费缴纳、业务咨询等优质服务,切实解决市民节日用水后顾之忧。

保供准备工作中,集团6个经营分(子)公司组建多支志愿服务队,深入10个社区开展科普宣传150余人次,现场解答用水疑问37户;组织专业人员

排查和检修隐患管道301.85千米,从源头夯实供水保障基础。同时聚焦特殊群体需求,提供上门检修表后水管、代缴水费等服务10余人次;结合春节返乡人流特点,加大节水宣传力度,发放节水宣传资料500余份,并邀请居民代表体验抄表流程、设置意见箱收集建议,推动供水服务从“被动响应”向“主动贴心”转变。

应急抢修方面,集团建立7支应急保障队伍,配备60余名一线抢修人员、6辆抢修车,储备充足抢修物资

及30余名备勤人员,严格执行领导带班制,主要负责同志靠前指挥,强化属地应急联动,全面提升管网抢修效率。针对医院、商超、大型居住小区等重点区域,加密周边供水管网巡查频次,重点排查消火栓、井盖等设施隐患,及时消除风险,保障节日供水管网安全稳定运行。

市民若遇用水问题,可随时拨打24小时水务热线“0818-2220006”。该热线实行“接诉即办、集中受理、统一调度”的闭环机制,确保诉求高质高效解决。

国网达州供电公司:锚定“三零”目标 部署18台应急电源车

国网达州供电公司表示,今年春节期间达州电网运行平稳,电力供应充足。公司锚定“电网零跳闸、配变零烧毁、服务零投诉”的“三零”目标,落实各级负责人春节值班制度,并开展电力保供劳动竞赛,确保各项措施落实到位。

在线路巡检方面,供电公司采取“人巡+机巡+集中监控”相结合的方式,

重点对枢纽变电站、城市“生命线”、电铁线路及跨林区线路进行了特巡特护,提前消除了设备隐患。同时,针对冬季气候特点,落实了防冰、防潮、防火及防外破等季节性运维措施。

应急抢修方面,全市已组织40余支抢修队伍、近500名抢修人员分层分级排班,形成市、县、所三级应急

保供合力。统筹调配的18台中低压应急电源车已前置部署在宣汉厂溪、南坝等片区,全力保障重大新春活动用电。

市民可通过供电营业厅、“网上国网”App、微信公众号、“95598”电话或属地网格服务电话进行咨询、缴费及故障报修,供电公司承诺提供“优质、方便、规范”的服务。

达州华润燃气:抄表结算提前 欠费不停气

为确保2026年春节期间气费核抄、数据结算及用户服务工作平稳有序,达州华润燃气有限公司结合节日假期安排,对相关服务工作进行优化调整。针对假期(2月15日至23日)与常规抄表结算周期(2月18日)冲突的问题,公司将2026年2月费期的抄表结算工作整体提前至2月10日完成,提醒广大用户留意家中燃气表读数,确保抄表数据准确。

同时,为保障春节期间市民用气稳定,公司将于2026年2月15日至2月23日,对供气辖区内所有用户执行欠费不停气政策,其间账户余额不足或已欠费的用户,均不影响正常用气。建议市民通过“达州华润燃气有限公司”微信公众号(小程序)进行燃气费充值,避免线下网点排队等候,提升缴费便捷度。

春节期间,市民若遇到

燃气故障,可致电24小时客户服务热线0818-95777进行报修,公司将及时响应、快速处置,全力保障市民节日用气安全。

达州“水电气”三大民生保障部门均表示,春节期间严格落实24小时值班制度,做好保供和服务工作,第一时间响应市民各类诉求,守护市民的新春幸福与温暖,让民生温度在节日里持续升温。

□记者 钟雯君

院棚巷路灯“失明” 居民夜行“打黑摸”

路灯管理所:尚未移交

神剑公司:年后完成



本报讯 (见习记者 罗丁山) 近日,通川区翠屏路社区院棚巷住户李先生致电达州晚报民生热线2382258反映,他居住在城区,晚上出行居然“打黑摸”,马上过年了,不知有关部门能不能让巷内路灯“复明”?

据李先生介绍,院棚巷路灯在老城区旧改前一直正常。旧改后路灯时常出现故障,2025年下半年竟彻底“失明”。“巷内住的大多是老年人,以前晚上还出门散步聊天,现在黑灯瞎火,怕绊倒摔跤,只能待在家里。”李先生说,新春将至,别处张灯结彩,院棚巷却连路灯照明都没有。他希望记者帮忙打探一下,院棚巷路灯何时“复明”?

院棚巷为何路灯不亮?2月12日,记者就此采访多家单位。市市政工程管理处路灯管理所副所长付兵表示,院棚巷在老城区旧改时将原来的路灯拆除,应由建设单位安装新路灯,经验收合格后办理移交手续后,由市政路灯管理所管理和维护。目前,院棚巷路灯暂未办理正式移交手续,该所暂无权管理和维护。

通川区东城街道办事处翠屏路社区蒋姓工作人员向记者介绍,2022年下半年,院棚巷纳入通川区老城区旧改项目工程,为改造整体美观、提升小区品质,施工时拆除了原来的路灯,安装了新的路灯,完工后路灯也开启了一年多,2025年初关停。路灯关停后辖区居民反映强烈,社区上报东城街道办事处后,同意出资5000元安装了5盏太阳能灯,由于院棚巷日照时间不足,路灯无法正常使用。

达州神剑发展集团有限公司工程项目部代经理告诉记者,院棚巷旧改工程竣工后,他们向市市政工程管理处路灯管理所提交过路灯验收申请,但一直没有结果。他们只有建设费用,没有路灯运行费用。公司掏钱让路灯运行了一年多后,无力承担电费才被迫关停路灯。

代经理表示,经他们多次与区政府打报告,初步决定年后由区住建局牵头,完成院棚巷路灯移交工作。