

欠费不停水和气 应急抢修时刻在线 达州“水电气”硬核保供春节“不打烊”

为保障市民度过一个平安、祥和、亮堂的春节,达州水务集团、国网达州供电公司、达州华润燃气有限公司已全面启动春节保供模式。近日,记者从各部门了解到,“水电气”三大民生领域均已提前谋划、周密部署,推出欠费不停供等系列便民政策,全方位筑牢保供防线,以硬核的保障举措和贴心的民生服务,为市民新春生活保驾护航。

达州水务集团:欠费不停水 7支抢修队伍保供水

达州水务集团以“暖冬守护+温情服务”双行动为抓手,全面做好春节供水保障工作。便民服务上,集团实施“欠费不停水”政策,通过官网、公众号等平台全覆盖公示11处春节值班相关信息,为用户提供水费缴纳、业务咨询等优质服务,切实解决市民节日用水后顾之忧。

保供准备工作中,集团6个经营分(子)公司组建多支志愿服务队,深入10个社区开展科普宣传150余人次,现场解答用水疑问37户;组织专业人员

排查和检修隐患管道301.85千米,从源头夯实供水保障基础。同时聚焦特殊群体需求,提供上门检修表后水管、代缴水费等服务10余人次;结合春节返乡人流特点,加大节水宣传力度,发放节水宣传资料500余份,并邀请居民代表体验抄表流程、设置意见箱收集建议,推动供水服务从“被动响应”向“主动贴心”转变。

应急抢修方面,集团建立7支应急保障队伍,配备60余名一线抢修人员、6辆抢修车,储备充足抢修物资

及30余名备勤人员,严格执行领导带班制,主要负责同志靠前指挥,强化属地应急联动,全面提升管网抢修效率。针对医院、商超、大型居住小区等重点区域,加密周边供水管网巡查频次,重点排查消火栓、井盖等设施隐患,及时消除风险,保障节日供水管网安全稳定运行。

市民若遇用水问题,可随时拨打24小时水务热线“0818-2220006”。该热线实行“接诉即办、集中受理、统一调度”的闭环机制,确保诉求高质高效解决。

国网达州供电公司:锚定“三零”目标 部署18台应急电源车

国网达州供电公司表示,今年春节期间达州电网运行平稳,电力供应充足。公司锚定“电网零跳闸、配变零烧毁、服务零投诉”的“三零”目标,落实各级负责人春节值班制度,并开展电力保供劳动竞赛,确保各项措施落实到位。

在线路巡检方面,供电公司采取“人巡+机巡+集中监控”相结合的方式,

重点对枢纽变电站、城市“生命线”、电铁线路及跨林区线路进行了特巡特护,提前消除了设备隐患。同时,针对冬季气候特点,落实了防冰、防潮、防火及防外破等季节性运维措施。

应急抢修方面,全市已组织40余支抢修队伍、近500名抢修人员分层分级排班,形成市、县、所三级应急

保供合力。统筹调配的18台中低压应急电源车已前置部署在宣汉厂溪、南坝等片区,全力保障重大新春活动用电。

市民可通过供电营业厅、“网上国网”App、微信公众号、“95598”电话或属地网格服务电话进行咨询、缴费及故障报修,供电公司承诺提供“优质、方便、规范”的服务。

达州华润燃气:抄表结算提前 欠费不停气

为确保2026年春节期间的燃气费核抄、数据结算及用户服务工作平稳有序,达州华润燃气有限公司结合节日假期安排,对相关服务工作进行优化调整。针对假期(2月15日至23日)与常规抄表结算周期(2月18日)冲突的问题,公司将2026年2月费期的抄表结算工作整体提前至2月10日完成,提醒广大用户留意家中燃气表读数,确保抄表数据准确。

同时,为保障春节期间市民用气稳定,公司将于2026年2月15日至2月23日,对供气辖区内所有用户执行欠费不停气政策,其间账户余额不足或已欠费的用户,均不影响正常用气。建议市民通过“达州华润燃气有限公司”微信公众号(小程序)进行燃气费充值,避免线下网点排队等候,提升缴费便捷度。

春节期间,市民若遇到

燃气故障,可致电24小时客户服务热线0818-95777进行报修,公司将及时响应、快速处置,全力保障市民节日用气安全。

达州“水电气”三大民生保障部门均表示,春节假期严格落实24小时值班制度,做好保供和服务工作,第一时间响应市民各类诉求,守护市民的新春幸福与温暖,让民生温度在节日里持续升温。

□记者 钟雯君

院棚巷路灯“失明” 居民夜行“打黑摸”

路灯管理所:尚未移交

神剑公司:年后完成



本报讯 (见习记者 罗丁山) 近日,通川区翠屏路社区院棚巷住户李先生致电达州晚报民生热线2382258反映,他居住在城区,晚上出行居然“打黑摸”,马上过年了,不知有关部门能不能让巷内路灯“复明”?

据李先生介绍,院棚巷路灯在老城区旧改前一直正常。旧改后路灯时常出现故障,2025年下半年竟彻底“失明”。“巷内住的大多是老年人,以前晚上还出门散步聊天,现在黑灯瞎火,怕绊倒摔跤,只能待在家里。”李先生说,新春将至,别处张灯结彩,院棚巷却连路灯照明都没有。他希望记者帮忙打探一下,院棚巷路灯何时“复明”?

院棚巷为何路灯不亮?2月12日,记者就此采访多家单位。市市政工程管理处路灯管理所副所长付兵表示,院棚巷在老城区旧改时将原来的路灯拆除,应由建设单位安装新路灯,经验收合格后办理移交手续后,由市政路灯管理所管理和维护。目前,院棚巷路灯暂未办理正式移交手续,该所暂无权管理和维护。

通川区东城街道办事处翠屏路社区蒋姓工作人员向记者介绍,2022年下半年,院棚巷纳入通川区老城区旧改项目工程,为改造整体美观、提升小区品质,施工时拆除了原来的路灯,安装了新的路灯,完工后路灯也开启了一年多,2025年初关停。路灯关停后辖区居民反映强烈,社区上报东城街道办事处后,同意出资5000元安装了5盏太阳能灯,由于院棚巷日照时间不足,路灯无法正常使用。

达州神剑发展集团有限公司工程项目部代经理告诉记者,院棚巷旧改工程竣工后,他们向市市政工程管理处路灯管理所提交过路灯验收申请,但一直没有结果。他们只有建设费用,没有路灯运行费用。公司掏钱让路灯运行了一年多后,无力承担电费才被迫关停路灯。

代经理表示,经他们多次与区政府打报告,初步决定年后由区住建局牵头,完成院棚巷路灯移交工作。