

# 存款变保单? 提前取竟要扣8000元

## 银行网点:系当事人自愿购买的保险理财产品

### 提个醒

本报讯 (见习记者 罗丁山) 近日,大竹县文星镇居民黄女士致电达州晚报民生热线2382258反映,她到当地某银行网点存款,没想到存款变成了保单,如今急需取款竟被告知要扣违约金。然而记者调查核实发现,原是当事人自愿购买的保险产品。

黄女士介绍,2022年3月12日,她带着1万元现金前往文星镇某银行网点存款,网点工作人员引导她使用原有的银行卡在机器上办理,并告知“每年存1万元,连续存5年,利息收益较高”。此后,她每年通过手机银行转入该卡1万元,已连续转了4年。今年,黄女士的儿子准备结婚急需用钱,她去该银行网

点准备将存款提前取出,工作人员却告知她购买的是保险产品,目前尚未到期。该工作人员称,若再存1年,2027年3月12日到期后,黄女士可领取5万元本金及901元利息。

“他们说,提前取不仅没有利息,还要承担8000元违约金,只能取3.2万元。”黄女士对此表示难以接受,她希望全额取回4万元,不要利息。

当事人黄女士反映情况是否属实?3月20日,该银行网点负责人接受记者采访时,否认了黄女士的说法。经网点核查,黄女士购买该保险产品是知情自愿的,该负责人还调取了黄女士购买保险时的回访录音用以证实。“工作人员在推荐各种理财产品时,会遵循客户自愿购买原则,并对购买确认环节进行证据保存,确保整个销售过程严谨合规。一旦形成合约,双方就要按照约定条款执行!”该负责人表示,对于黄女士购买保单一事,将按照相关规定予以协商解决。

### 民生热线帮你问

### 2382258

□见习记者 罗丁山

### 空置房屋也要交物业管理费吗?

通川区居民李先生咨询:我在通川区一楼盘买了一套房,因在外面打工,接房后没装修一直没有居住。我想问一下,达州市空置房屋也要交物业管理费吗?

达州市住房和城乡建设局回复:根据《四川省物业管理条例》《达州市物业管理条例》等相关行政法规,目前没有明确空置房屋物业费的减免条款,根据“法无授权不可为”相关规定,我市目前没有对空置房屋减免物业服务费

的政策。我局将不断收集涉及物业收费等相关建议和意见,并在此基础上进行调研,条件成熟后向市政府、市人大提出合理建议,出台相关政策和措施。若有相关政策调整,我们将第一时间通过官方渠道向社会公布,您可关注达州市住建局官方网站、微信公众号等平台,及时获取最新政策动态。在此之前,您可与居住小区物业服务企业协商物业服务收费减免。

### 禁渔期有人摸黑在前河非法捕鱼?

#### 宣汉县农业农村局:将加大巡护查处力度

### 热线反映

### 2382258



本报讯 (见习记者 罗丁山) 近日,宣汉县居民向先生致电达州晚报民生热线2382258反映,有人夜间在宣汉前河河段非法捕鱼,破坏河流生态环境。向先生希望通过晚报咨询,禁渔期内若再遇此类行为该如何举报?

3月19日下午,宣汉县农业农村局农业综合行政执法大队刘姓工作人员接受记者采访时介绍,前河流域(宣汉县城至巴山大峡谷河段)长约145公里,流经多个乡镇,是重要水源地和珍稀水生生物栖息地。因部分河段偏远、人口分散,节假日和夜间易出现非法捕捞现象,

该执法大队一直将该流域作为禁渔重点管控区域,常态化开展巡护执法,在沿岸乡镇宣传禁渔政策,并采取日间巡查与夜间突击检查相结合的方式,打击非法捕捞行为。

该工作人员表示,他们将加大巡护力度,优化巡查路线,增加偏远河段巡护频次,专人包段、错时巡护,打击非法捕捞行为;争取专项经费,招募护渔志愿者充实力量,加强执法培训,联动多部门形成整治合力;加强宣传引导,入户宣讲禁渔政策和案例,畅通举报渠道;持续开展增殖放流,改善生态环境。

“一旦接到市民举报,我们将及时到现场进行查处。”该工作人员提醒,今年禁渔期为3月1日至6月30日,市民若在宣汉天然水域发现非法捕捞、违规垂钓等行为,可立即拨打举报电话:0818-5233788。

### 渠县科华天玺到东城能否建人行道?

渠县居民张先生咨询:从渠县科华天玺小区到东城十分不便,小区居民为购物买菜、送孩子上学,几乎每天都从路中间绿化带横穿到对面。我想问一下,科华天玺到东城能否建人行道?

渠县住房和城乡建设局回复:经县市政运行中心实地踏勘,详细核查小区周边道路现状、车流量及居民出行路线,并积极衔接县交警部门、县自然

资源局等相关部门进行会商研判。经多方研究论证,您提出的增设连接人行道的建议科学合理、具备可行性,能够有效解决居民出行安全及便捷性问题。

下一步,我局将抓紧完善相关方案,按程序报请县委、县政府审批,启动该人行通道建设相关事宜,切实消除安全隐患,保障群众出行安全便利。

### 渠县清宝路何时才能铺沥青?

渠县居民任先生咨询:我是渠县宝城镇居民,目前清宝路(宝城镇至清溪场镇的美丽乡村路)仅完成了路基拓宽,未铺沥青,晴天灰尘大,雨天泥泞难行。我想问一下,清宝路何时才能铺沥青?

渠县交通运输局回

复:经查,该项目由于杆管线及资金问题存在施工滞后问题,目前项目控制性工程基本完成,约完成总工程量的百分之四十。我局将加大与各部门对接力度,督促业主单位及施工单位加快施工进度,争取早日完工。