



●主办:达州市纪委监委 达州市融媒体中心
●承办:达州市纪委宣传部 达州晚报

“敲门”听民忧

“我们石板桥村2组的路太窄了,多少年了都没拓宽,出门很不方便,你们能帮着反映一下不?”近日,驻市投资有限公司纪检监察组工作人员走进大竹县庙坝镇各村组,开展“敲门解忧”活动。

工作人员带着提前梳理的问题清单,直奔困难群体、基层干部、信访群众家中,以拉家常的方式听真话、察实情。面对群众反映的急难愁盼,工作人员认真记录、仔细询问,当场回应能解答的疑问,对不能立即解决的逐一登记造册、建立台账,共收集并交办问题4个。

变“坐等来访”为“主动寻访”,变“群众上访”为“干部下访”。今年年初,市纪委监委印发通知,在全市纪检监察系统部署开展“敲门解忧”活动,推动纪检监察干部下沉一线,敲开百姓门、倾听百姓声、化解百姓忧,以实实在在的行动打通联系服务群众“最后一公里”。

3月23日,恰逢宣汉县南坝镇赶集日,在镇中心广场上,一场由市纪委监委第二纪检监察室牵头的“联合接访”活动正在进行。现场设置了多个咨询台,各部门工作人员一字排开,现场受理举报投诉、解答政策咨询。

“我家的耕地地力保护补贴为啥比去年少了?”“我们小区门口的路灯坏了快一个月了,该找谁修?”……面对群众提出的一个个问题,接访人员耐心倾听、认真记录,属于自己职责范围内的,当场给予答复或承诺办理时限;涉及多个部门的,由接访领导现场协调,明确牵头单位,避免群众“来回跑”。

“现在有了联合接访,我们把职能部门请到现场,形成合力,真正实现‘一站式’服务。”市纪委监委第二纪检监察室主任章象春介绍,联合大接访不仅是走到群众身边收集诉求、解决难题,更通过对问题线索的分类梳理和共性问题研判,找准背后的根源症结,从制度、流程上靶向施策、源头根治,避免同类问题反复发生、久拖不决。

“敲门”只是起点,“解忧”才是关键。对于走访、接访中收集到的问题和诉求,如何确保事事有回音、件件有着落?市纪委监委探索建立了“领导包县、室组地包乡、基层纪检组织包村”的三级联动模式,构建起横向到

边、纵向到底的责任网络。同时,针对“重复举报、越级举报、疑难积案”这“三本台账”,严格落实“一人一专班、一案一方案”的包案机制,由纪委监委领导班子成员滚动式包案,带头啃下一批“骨头案”,拔掉一批“钉子案”。

这种“多元共治”的模式,不仅体现在联合接访上,更贯穿于问题解决的全过程。对于“敲门”和“接访”中发现的问题,市纪委监委充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,通过精准监督撬动相关职能部门履职尽责,推动解决一批民生实事,化解一批矛盾风险,查处一批问题线索。

从解决“一件事”到规范“一类事”,“敲门解忧”活动正将监督的触角延伸至基层治理的“神经末梢”。

“以前场镇里停车全靠抢,路边乱停乱放不说,早晚高峰堵得水泄不通,现在新建了停车场,50多个车位,再也不用愁停车了!”近日,通川区北山镇场镇居民李大哥看着新投用的停车场,笑着和街坊邻居唠着家常。

北山镇停车难是群众多年的“心头堵”,场镇规划滞后、道路狭窄、停车位稀缺,车辆占道停放现象屡禁不止,早晚高峰交通拥堵严重,甚至存在安全隐患,走访中群众对此反映强烈。通川区北山镇纪委高度重视,立即组织纪检干部通过入户走访、接访约谈、村务监督反馈等渠道,全面收集群众意见,梳理形成民生问题清单。

通川区纪委监委将每月15日定为“廉情直通”走访日,各乡镇(街道)纪(工)委组织村(社区)纪检员、党风廉政监督员,聚焦信访老户、特殊困难户、矛盾突出群体,走村入户听民声、察实情。针对信访问题集中、群众反映强烈的重点区域,开展“廉情直通”院坝行,组织区、乡、村三级纪检监察干部,以联合大接访、院坝会、“阳光问廉下乡进村”等形式,与群众面对面交流,现场回应诉求、研究对策。

“停车场建设立项审批是否规范?资金使用有没有严格监管?”该区纪委监委挂包班子成员按照分工,深入北山镇召开镇党委领导班子“廉情直通”问效会,对工作推进中可能存在的进

“解忧”暖民心



达川区纪检监察干部开展“敲门解忧”活动收集群众问题诉求。
(陈明伟 摄)



驻市投资有限公司纪检监察组开展“敲门解忧”活动。
(田雅婷 摄)



通川区双龙镇纪检监察干部入户走访收集群众诉求。
(吴磊 摄)

度慢、流程不规范、责任不落实等问题提前预警、全程督责。在监督推动下,北山镇盘活原粮站闲置资产,快速完成场地找平、硬化等工程,一座可容纳50余辆车辆的停车场如期建成投用,极大缓解了场镇停车难问题。

类似的场景也在达川区上演。“橙子丰收了却找不到销路,再卖不掉,这一年就白干了!”前不久,达川区罐子镇金坛罐村果农何长海对着家中堆成小山的血橙发愁。达川区纪委监委在“敲门解忧”走访中了解到,该村16户果农的200多亩果园年产血橙3万余斤,因销售渠道单一,仍有近1.8万斤积压。纪检监察干部了解到这一情况后,迅速启动“室组地”联动机制,督促相关职能部门主动履职,通过对

接机关单位食堂、商超和农产品加工企业等渠道,短短几天便让积压的血橙销售一空。不止于“眼前之渴”,达川区纪委监委还启动“室组地”联动机制,督促职能部门送技下乡,推动当地党委政府谋划品牌打造与产业链延伸,通过“收集—研判—督办—回访”闭环监督,让“烦心事”真正变成“暖心事”。

市纪委监委相关负责人表示,下一步,将持续深化“敲门解忧”活动,在常态化走访上下功夫,在闭环管理上求实效,在源头治理上做文章,推动解决一个问题向规范一个领域延伸,真正让群众感受到纪检监察就在身边,持续形成“群众信任监督、监督回报信任”的良性循环。

□记者 杨洁