



达州融媒

达州晚报

教育

周刊

达州市教育局联办

2026年3月 27日

星期五

丙午年二月初九

值班编委 王爱民

达州融媒网 www.dzrm.cn

NEWS

达州市融媒体中心(达州日报社)主管主办 国内统一连续出版物号 CN 51-0063

总第6917期 今日 12 版

专职心理老师给了『差评』吗？ AI能替心理老师『值班』吗？



学生与心理教师交流。(李菁 摄)

“它像一个‘马屁精’，无论你表现得多么烂，它都会夸你，但这对学生的心理健康，却不一定有益。”说这话的是王燕，达州技师学院的专职心理教师。当人工智能(以下简称AI)渐渐融为人们生活的一部分，王燕也开始在思考AI在校园心理辅导领域的应用。

“AI心理咨询咋样？”

DeepSeek横空出世后，人工智能行业发展按下“加速键”，各行各业都在探寻通过与AI深度融合，找到新的突破口，心理咨询领域便是其一。

春节刚过，一家AI心理咨询公司主动找上达州技师学院寻求合作。“他们宣称自家系统能解决学校心理教师资源不足的问题，能24小时为学生提供心理咨询服务。”作为学校唯一的专职心理教师，王燕和三位同事前去考察。

他们模拟学生心理问题，和AI进行了数轮对话，但结果并不令人满意，“表现甚至不如手机助手。”王燕等人体验后发现，AI不够灵活，说话

一板一眼，像在背模版。实时聊天时，如果语速快或说方言，识别就容易出错。更关键的是缺乏人性化的互动。来访者往往对咨询师的性别、年龄等有潜在要求。比如女生寝室矛盾这类问题发生时，学生更愿意与找一位女性咨询师交流。但王燕等老师体验的AI系统尚不具备这种判断能力，也调试不了语调、语气，更谈不上运用专业的咨询技巧。”

还有一层担忧来自数据隐私。学生的个人信息高度敏感，服务器存储着这些数据，一旦合作到期，会不会被用作AI样本训练或其他用途？

最让老师们担心的是：无论学生表现出什么样的心理倾向，AI只会一味肯定。“自卑的学生确实需要鼓励，但自负的学生需要正确引导，而不是附和”。王燕说，这对学生的心理健康不一定有益。“综合体验下来，‘AI+心理’更像一个为抓住时代风口而匆匆推出的时新产品，需要进一步打磨。”

王燕认为，相比之下，市教育局推广的心理测评平台反而更实用。

学生在线完成问卷调查后，平台会自动生成心理档案，还能分析心理异常来源——是家庭因素引起，还是学业压力或者人际关系。几名心理老师比对过平台的分析结果和自己统计得出的结果，“和学校关注的重点学生

名单重合率很高，基本没有偏差。”王燕说，班主任可以根据分析结果去关注“异常”学生，如果学生确实有异常，再为学生预约个体心理咨询。

谨慎考虑后，达州技师学院最终没有购买那套系统。

“有些情绪，AI能懂”

虽然学校没有购买AI心理咨询系统，但王燕开始思考：AI在心理辅导领域，到底能做什么？

王燕介绍，目前校园心理咨询主要是关注重点学生。但事实上，很多学生处于“灰色地带”，他们面临和室友闹矛盾、找不到朋友感到孤独、想学学不进去等一般性心理问题。这些本属于心理咨询的范围，但很多学生并不了解；部分学生则因为担心隐私泄露，或顾虑同学异样的眼光，而不愿、不敢来咨询室。

与班主任的交流同样引起她的关注。在学校组织的班主任心理辅导培训中，多位班主任反映，学生很抗拒和他们交流。王燕解释道，心理倾诉需要一定的安全感和距离感，而班主任往往承担着管理和评价的角色，学生很难完全放下防备。

“学生心里很难受，自己又找不到原因，说给朋友听，对方理解不了或者也说不清楚，(紧转03版)



AI教育现场



通川区民族小学校学生参与心理沙盘活动。(瞿滔 摄)