

物业服务好不好 请你来“找茬” 市住建局公开征集物业服务突出问题线索

本报讯 (见习记者 田麒薇)小区的物业服务质量是否“质价相符”?公共收益收支是否透明?电梯带病运行谁来管?近日,记者从市住建局获悉,为深入整治群众身边不正之风和腐败问题,3月27日起至10月31日,市住建局面向全市公开征集物业服务领域突出问题线索,市民若遭遇物业“糟心事”,可通过各县(市、区)住建部门进行反映。

据了解,本次征集聚焦群众反映最强烈、最迫切的六类突出问题:一是物业服务“质价不

符”。未按合同约定提供服务,服务响应迟缓、处理不力,对违规搭建、占用消防通道、电动自行车违规充电等行为“视而不见”,人员配备不足等问题。

二是侵占业主公共收益。小区公共收益收支不透明、不入账,擅自利用共有部分经营,未按规定定期公示或公示内容“掺水”,甚至挪用、截留、侵占公共收益。

三是维修资金使用不规范。建设单位、物业企业代收维修资金未及时缴存,串通相关方抬高、虚增、套取维修资金,未经业主义

意擅自使用维修资金等。

四是安全防范不到位。电梯、消防、安防等关键系统维护保养不到位,对有限空间、外墙脱落、电动自行车违规停放充电等重大安全隐患排查整改不力。

五是老旧电梯更新不及时。运行15年以上且故障频发的住宅老旧电梯,群众改造意愿强烈却未及时纳入更新范围。

六是群众反映强烈的其它物业问题。如合同终止后拒不退出、以停水停电催交物业费、擅自改变物业用房用途等。

同时明确,市民提供线索须真实、客观、准确,并附上相关佐证材料。举报人个人信息及联系方式将依法受到保护,严禁虚假恶意举报。

各县(市、区)举报电话及邮箱已同步公布,市民可在公告规定的征集时间内,每个工作日9:00-12:00、13:00-17:00向达州市房地产事务中心或属地住建部门咨询具体联系方式。需要注意的是,与征集范围不符、无明确反映对象或已进入法定程序的事项不予受理。

达州部署集中整治物业服务突出问题



本报讯 (见习记者 田麒薇 摄影报道)为着力解决群众急难愁盼的物业服务突出问题,近日,全市“治理物业服务突出问题”动员部署会召开,对2026年物业集中整治作出全面部署并就监督工作提出要求。

会上,市住建局通报了全市“治理物业服务突出问题”工作开展情况,通川区住建局、大竹县住建局作交流发言。

会议指出,物业服务是关系群众日常生活的民生大事,也是影响城市功能品质的发展要事。要以提升服务品质、保障业主权益为核心,以刀刃向内的勇气直面问题,以抓铁有痕的决心开展整治,把这项民生实事办办好。

会议强调,要紧盯物业服务质价不符、侵占业主公共收益、住宅专项维修资金管理不规范、共用设施设备维护不到位等六类群众反映强烈的突出问题,坚持党建引领,筑牢治

理根基。多维收集线索,精准建立台账。分级分类管理,提升处置效率。法纪双管齐下,强化刚性约束。强化督促检查,层层压实责任。优化服务模式,提升行业水平。注重典型引路,推动比学赶超,切实化解矛盾。

会议要求,要压实监管责任、强化部门协作、构建闭环责任体系。要坚持“开门整治”,以群众满意度作为检验工作成效的唯一标准,以最坚决的态度、最严格的标准、最有力的举措,推动物业治理各项措施落地见效。

会议强调,整治物业服务领域群众身边不正之风和腐败问题是重要政治任务,要紧紧围绕群众反映最强烈、最关心、最直接、最现实的利益问题,靶向发力、精准施策。持续强化监督执纪,进一步畅通监督渠道、深化联动监督,对专项治理中发现的失职失责、吃拿卡要、利益输送等问题“零容忍”,切实提升群众的获得感、幸福感、安全感。

小物业大民生

8张黄牌 2月中心城区物业 小区考核情况出炉

本报讯 (见习记者 田麒薇)3月27日,记者从达州市住房和城乡建设局获悉,按照《达州市中心城区物业服务监督考核办法(修订稿)》相关要求,根据中心城区物业小区综合考核得分结合暗访检查情况,2026年2月,中心城区共有8个物业小区被黄牌警告。

被黄牌警告的8个物业小区分别是,恒阳骊都(达州市恒阳物业服务有限公司)、邮政花园(四川省瑞佳物业服务有限公司)、侨兴凤凰城(四川思扬物业服务有限公司)、龙源锦苑(达州市朝洋物业管理有限公司)、拓创茗苑(达州市全盛物业服务有限责任公司)、德迈康居(达州市创美物业服务有限公司)、御南苑(达州市全盛物业服务有限公司)、吉鑫公寓(达州市天通家政服务有限责任公司)。

据了解,受到黄牌警告的物业服务企业,要求限期整改。受到红牌警告的物业服务企业,责令挂牌整改,取消本年度评优评先资格。对年度综合考核不合格或连续两年考核倒数3名的物业服务企业,纳入限制服务行为管理,作为不良行为记入物业服务行业信用档案。

小区业主可通过达州市中心城区物业服务曝光台,共同参与小区管理。